



International Network of
Health Promoting Hospitals
& Health Services

Mjeti i vetëvlerësimit për zbatimin e Standardeve të 2020 për spitalet që promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore

Nën përkujdesjen e projektit Shërbime Shëndetësore të Integruara (Integrated Health Services – IHS) një nismë e përbashkët e Ministrisë së Shëndetësisë së Kosovës dhe Agjencisë Zvicerane për Zhvillim dhe Bashkëpunim që fasilitohet nga Swiss Tropical and Public Health Institute.

www.ihsproject.org



Rrjeti ndërkombëtar i spitaleve që e promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore

Sekretariati ndërkombëtar i SPSH-ve është i vendosur jashtë zyrës së OptiMedis AG:

Burchardstrasse 17
20095 Hamburg
Gjermani

Telefoni: +49 40 22621149-0

Faks: +49 40 22621149-14

Email: info@hphnet.org

© Rrjeti ndërkombëtar i spitaleve që e promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore 2021

Rrjeti ndërkombëtar i spitaleve që e promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore mirëpret kërkesat për leje të përkthimit ose riprodhimit të pjesërishëm ose të plotë të këtij dokumenti. Ju lutemi kërkonte leje zyrtare nga Sekretariati Ndërkombëtar i SPSH-së.

Citim i rekomanduar: Rrjeti ndërkombëtar i spitaleve që e promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore. Mjeti i vetëvlerësimit për zbatimin e Standardeve të 2020 për spitalet që e promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore, Versioni 1.1. Hamburg, Gjermani: Rrjeti ndërkombëtar i SPSH-ve; nëntor 2021.

Falënderime

Rrjetet e SPSH-ve, koordinatorët, anëtarët e Bordit udhëheqës dhe drejtuesit e Task Forcës/Grupit Punues nga 11 Rrjete kanë dhënë kontribut të vlefshëm në zhvillimin e elementeve të matshme të paraqitura në këtë dokument.

Dëshirojmë t'i falënderojmë ekspertët e mëposhtëm dhe Rrjetet SPSH për ndarjen e ekspertizës dhe përvojës së tyre: Dr. Cristina Aguzzoli (Friuli Venezia Giulia Rrjeti SPSH, Itali); Dr. Mohamad Ali Seif-Rabiee MD (Iran); Dr. Francois Alla (Francë); Rrjeti i Çekisë i SPSH-ve; Dr. Susan Frampton (SHBA); Dipl. Med Olaf Haberecht dhe Marit Derenthal (Rrjeti i SPSH-ve të Gjermanisë); Prof. Margareta Kristenson dhe Dr. Ralph Harlid MD PhD (Rrjeti i SPSH-ve i Suedisë); Dr. Ming-Nan Lin (Rrjeti i SPSH-ve i Tajvanit); Birgit Metzler dhe Prof. Jürgen Pelikan (Rrjeti i SPSH-ve i Austrisë); Dr. Ilaria Simonelli (Rrjeti i SPSH-ve Trentino, Itali); dhe Prof. Dr. hab. n. med Bożena Walewska-Zielecka (Rrjeti i SPSH-ve i Polonisë).

Më tutje, dëshirojmë t'i falënderojmë Dr. Janika Bloemeke, Nina-Sofie Krah, Maria Muenzel dhe Paula Zietzsch (OptiMedis) për ofrimin e këshillave të ekspertëve në formulimin dhe rishikimin e elementeve të matshme të standardeve.

Procesi i konsultimit për përcaktimin e elementeve të matshëm për Standardet 2020 për Spitalet që promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore si dhe prodhimi i këtij dokumenti u drejtuan nga Dr. Oliver Groene dhe Keriin Katsaros të Sekretariatit ndërkombëtar të SPSH-ve.



Përmbajtja

Qëllimi i mjetit të vetëvlerësimit	1
Fokusi në orientimin shëndetësor dhe rezultatet shëndetësore	2
Procesi i zhvillimit të mjetit të vetëvlerësimit	3
Si mund të zbatohet mjete i vetëvlerësimit?	4
Formati i mjetit të vetë-vlerësimit	8
Standardi 1: Demonstrimi i angazhimeve organizative për SPSH-të	9
Standardi 2: Sigurimi i qasjes në shërbim	15
Standardi 3: Përmirësimi i përqendrimit të kujdesit shëndetësor me njerëzit në qendër dhe përfshirja e përdoruesve	20
Standardi 4: Krijimi i një vendi të shëndetshëm pune dhe një mjedisi të shëndetshëm.....	32
Standardi 5: Promovimi i shëndetit në një shoqëri më të gjerë	37
Referencat	45

Qëllimi i mjetit të vetëvlerësimit

Ky dokument paraqet format e vetëvlerësimit për Standardet 2020 për spitalet që promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore që operacionalizojnë standardet dhe ofrojnë elemente konkrete të matshme, kundrejt të cilave mund të matet performanca.

Qëllimi kryesor i dokumentit është ta sigurojë një mjet që mund të mbështesë spitalet dhe shërbimet shëndetësore në

- › vlerësimin dhe zbatimin e promovimit të shëndetit.
- › proceset stimuluese të përmirësimit të vazhdueshëm të brendshëm.
- › Inkurajimin e rifokusimit të strategjisë së organizatës, për t'i adresuar më mirë sfidat e përgjithshme të sistemit shëndetësor dhe për ta kthyer me të vërtetë organizatën në një mjedis promovues të shëndetit.

Organizatata, veçanërisht ato në Rrjetin ndërkombëtar të SPSH-ve, inkurajohen fuqimisht ta përdorin mjetin e vetëvlerësimit.

Meqenëse standardet konsiderohen si domen publik, ne inkurajojmë më tutje agjencitë e përmirësimit të cilësisë dhe organet e akreditimit që t'i integrojnë standardet për spitalet që e promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore në standardet e tyre ekzistuese.



Fokusi në orientimin shëndetësor dhe rezultatet shëndetësore

“Spitalet që promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore (SPSh) orientojnë modelet e tyre të qeverisjes, strukturat, proceset dhe kulturën për t’i optimizuar përfitimet shëndetësore të pacientëve, stafit dhe popullatës së shërbyer dhe për t’i mbështetur shoqëritë e qëndrueshme.”
(1)

Rrjeti ndërkombëtar i spitaleve që promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore (SPSh) u themelua në qasjen e cilësimeve për promovimin e shëndetit si përgjigje ndaj fushës së veprimit të Kartës së Otavës për Promovimin e Shëndetit të Organizatës Botërore të Shëndetësisë (OBSh), 'riorientimin e shërbimeve shëndetësore' (2). OBSh frymëzoi një lëvizje duke inicuar një rrjet ndërkombëtar të rrjeteve kombëtare dhe nënkombëtare që mbështetën zbatimin e këtij koncepti (3).

Qasja e të gjithë sistemit të SPSh-së krijoi lëvizje që bashkoi disa ndërrime të reformave shëndetësore: të drejtat e pacientëve ose të konsumatorëve, kujdesin shëndetësor parësor, përmirësimin e cilësisë, kujdesin shëndetësor të qëndrueshëm ("të gjelbër") për mjedisin dhe organizatat me njohuri shëndetësore.

Strategjia e zhvillimit organizativ të SPSh-së përfshinte riorientimin e qeverisjes, politikave, aftësive të fuqisë punëtore, strukturave, kulturës dhe marrëdhënieve drejt përfitimit shëndetësor të pacientëve, stafit dhe grupeve të popullsisë në komunitete dhe mjedise të tjera.

Që nga viti 2021, Rrjeti ndërkombëtar i SPSh-ve përbëhet nga më shumë se 600 spitale dhe institucione të shërbimit shëndetësor nga 33 vende (Figura 1).

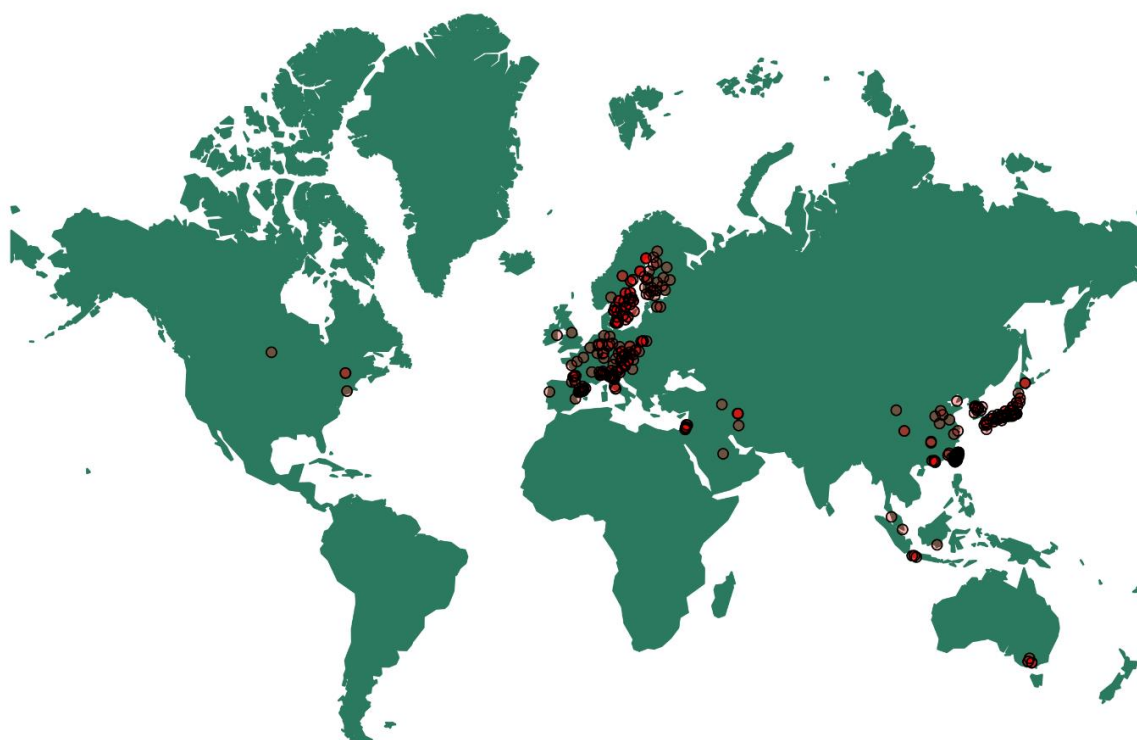


Figura 1: Vendndodhja e anëtarëve të SPSh-ve

Procesi i zhvillimit të mjetit të vetëvlerësimit

Manuali origjinal dhe formularët e vetëvlerësimit për zbatimin e promovimit të shëndetit në spitale të zhvilluara nga OBSH-ja në vitin 2006, u zhvilluan duke ndjekur hapat e propozuar në programin ALPHA të ISQua-së, i cili bazohet në një vlerësim kritik të literaturës dhe fakteve në dispozicion, hartimin dhe pilotimin e standardeve dhe zbatimin (4, 5). Po ashtu, ky proces u ndoq nga Task Forca dhe Grupe punuese të ndryshme të SPSH-ve, të cilat zhvilluan standarde të mëvonshme specifike për domenin.

Asambleja e Përgjithshme e SPSH-ve kërkoi që të gjitha standardet të integrohen në një grup standardesh gjithëpërfshirëse, që përfaqësojnë gjerësinë e vizionit të konceptit dhe anëtarëve të SPSH-ve. Kjo punë duhej të bazohej në një analizë të kryer nga Dr. Chiarenza, e cila përbëhej nga një punë gjithëpërfshirëse hartografike që identifikonte dallimet dhe të përbashkëtat rreth fushave të rëndësishme në shtatë grupe standardesh të zhvilluara nga Task Forca dhe Grupet punuese të SPSH-ve. Bazuar në këtë analizë, shtatë domene dhe nënfusha relative u identifikuan për një grup standardesh fillestare të ombrellës (6).

Një Grup punues i udhëhequr nga Sekretariati Ndërkombëtar i SPSH-ve u krijua në fillim të vitit 2020 për ta mbështetur këtë analizë dhe për ta organizuar një studim Delphi me dy faza për ta rafinuar më tutje. Studimi Delphi synoi të vlerësonte standardet në lidhje me parimet RUMBA. RUMBA do të thotë relevant, i kuptueshëm, i matshëm, i sjellshëm dhe i veprueshëm.

Në hapin e parë, studimi Delphi nxori vlerësime të të kuptuarit, fushëveprimit dhe rëndësisë së standardeve, përkufizimeve dhe nënstandardeve gjithëpërfshirëse. Është bërë një vlerësim i qartësisë së formulimit dhe prioritetit të standardeve dhe nënstandardeve të tyre. Një panel ekspertësh i përbërë nga Bordi Qeverisës i SPSH-ve, vëzhguesit e përhershëm, koordinatorët kombëtarë dhe rajonalë, dhe drejtuesit e Task Forcës dhe Grupit punues të SPSH-ve u ftuan të marrin pjesë.

Në raundin e dytë të konsultimit Delphi, të gjitha standardet e përmbajtura brenda dimensioneve dhe nënstandardeve të përcaktuara u vlerësuan përsëri në qartësinë dhe përparësinë e tyre. Përveç vlerësimeve sasiore, të dy raundet nxorën komente cilësore për të ndihmuar në strukturimin, harmonizimin dhe formulimin e standardeve. Grupi punues i shqyrtoi të gjitha komentet sasiore dhe cilësore nga paneli i ekspertëve dhe sintetizoi komentet. Si rezultat, u prezantuan dhe miratuan nga Asambleja e Përgjithshme e SPSH-ve Standardet e vitit 2020 për Spitalet që promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore. Procesi për përcaktimin e elementeve të matshme në këtë dokument filloi me ftesën e të njëjtit panel ekspertësh për të propozuar elemente të matshme për secilin standard dhe nënstandardet e tij. Një grup punues i përbërë nga anëtarë nga Sekretariati të SPSH-ve dhe Rrjeti Gjerman i SPSH-ve përmbledhi dhe sintetizoi përgjigjet e marra nga 11 Rrjetet e SPSH-ve bazuar në atributet e mëposhtme të vlerësimit të elementeve të matshme të propozuara:

- › drejtpërsëdrejti i vëzhgueshëm dhe i aftë për t'u vëzhguar si i plotësuar ose i paplotësuar
- › preferenca për të qenë në gjendje të rishikohet bazuar në dokumentacionin ekzistues, në vend që të kërkohet një anketë
- › logjik dhe gjerësisht i zbatueshëm në kontekste të ndryshme institucionale dhe rajonale

- › i fokusuar në fakte, dokumente ose burime të tjera që ndihmojnë në matjen/vëzhgimin/provimin e zbatimit të standardit

Ky vlerësim kritik rezultoi në një listë fillestare të elementeve të matshme të propozuara, e cila iu rishpërnda panelit të ekspertëve për vlerësimin e tyre. Në hapin e fundit, grupi i brendshëm punues i inkorporoi reagimet. Lista përfundimtare e elementeve të matshme, që pasqyron përvojën në vlerësimin e zbatimit të Standardeve për Spitalet që promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore gjendet në këtë mjet.

Si mund të zbatohet mjeti i vetëvlerësimit?

Qasjet për vlerësimin e cilësisë mund të grupohen gjerësisht në vlerësimin e brendshëm dhe të jashtëm:

- › Vlerësimi i brendshëm i referohet vlerësimit të bazuar në gjykim ose vetëvlerësimit institucional bazuar në standarde.
- › Vlerësimi i jashtëm i referohet inspektimit ose akreditimit të ekspertëve.

Vetëvlerësimi është një proces që përdoret nga organizatat shëndetësore për të vlerësuar nivelin e performancës së tyre në lidhje me standardet e vendosura dhe për të zbatuar masa për përmirësim të vazhdueshëm. Ky proces i mundëson menaxhmentit t'i identifikojë fushat e praktikave të mira dhe ato ku ka nevojë për përmirësim. Menaxhmenti i spitalit më pas mund të prioritetizojë dhe planifikojë veprimet e nevojshme ose të përsërisë praktikën e mira në departamente të mëtejshme të spitalit ose shërbimit shëndetësor.

Akreditimi zakonisht bazohet gjithashtu në vetëvlerësim, por pasohet nga një proces vlerësimi nga kolegët e jashtëm. Vlerësimi i jashtëm zakonisht rezulton në një vlerësim të përgjithshëm të cilësisë së spitalit, duke identifikuar fushat prioritare për përmirësim dhe, me kusht që të arrihet niveli i deklaruar i performancës, në një deklaratë zyrtare të spitalit që akreditohet.

Janë dy mësimet kryesore që duhen mësuar përmes proceseve të vetëvlerësimit dhe akreditimit: përmirësimi i cilësisë kërkon të dhëna për performancën dhe një kulturë përmirësimi.

Pa të dhëna për performancën, të matura me standarde, nuk mund të rekomandohet asnjë drejtim i qartë për përmirësimin e cilësisë. Dhe, pa një kulturë pjesëmarrjeje dhe mbështetjeje, edhe nëse të dhënat për cilësinë e kujdesit janë të disponueshme, propozimet për përmirësimin e cilësisë nuk mund të zbatohen. Prandaj, strategjia e vetëvlerësimit është një strategji e inkurajimit dhe edukimit, duke ndihmuar organizatat e kujdesit shëndetësor ndërsa ato zhvillojnë procese të vazhdueshme të përmirësimit të cilësisë.

Sqarimi i përgjegjësi

Promovimi i shëndetit nuk mund t'i delegohet një roli ose funksioni të caktuar brenda spitalit ose shërbimit shëndetësor; është përgjegjësi e të gjithëve që të kontribuojnë. Duhet të krijohet një ekip për projektin me role dhe përgjegjësi të përcaktuara qartë:

- › Menaxhmenti: Thelbësore për suksesin e këtij projekti është angazhimi i shefit ekzekutiv, organit drejtues dhe menaxherëve të lartë të organizatës, për ta siguruar zbatimin e planit të veprimit dhe për të siguruar burime për ta ndërmarrë detyrën.
- › Udhëheqësi i projektit: Një udhëheqës projekti caktohet për ta udhëhequr procesin dhe për t'i trajnuar të tjerët në kryerjen e vetëvlerësimit.
- › Personi udhëheqës për standardet: Personat udhëheqës do ta marrin përgjegjësinë për vlerësimin e nivelit të përputhshmërisë me një standard dhe nënstandarde. Ata do të jenë përgjegjës për mbledhjen e provave që mbështesin përgjigjen e tyre.

Grupi drejtues multidisiplinar: Udhëheqësi i projektit krijon një grup drejtues multidisiplinar që përfaqëson stafin në të gjitha nivelet. Grupi drejtues takohet rregullisht për të diskutuar progresin me vetëvlerësimin, për të gjeneruar ide në të gjithë disiplinat dhe për të promovuar pronësi më të madhe të projektit. Anëtarët e grupit drejtues duhet të përfshijnë në mënyrë ideale një infermiere me përvojë, e cila mund të jetë gjithashtu përgjegjëse për auditimin e cilësisë/klinik, një mjek mw përvojë dhe të ri, një menaxher me përvojë, një anëtar të burimeve njerëzore/personelit, një anëtar të stafit nga profesionet ndihmëse të lidhura me mjekësinë. p.sh., fizioterapi, terapi profesionale), shërbime mjekësore të përgjithshme mbështetëse (p.sh. radiologji) dhe/ose një anëtar i stafit nga shërbimet e përgjithshme joklinike.

Mbledhja e të dhënave

Stafi në nivele të ndryshme organizative duhet të përfshihet në mbledhjen e të dhënave dhe vlerësimin e standardeve. Ka pak vlerë që një person i vetëm ta kryejë vetëvlerësimin pa përfshirjen e stafit përkatës, pasi kjo mund të pengojë gjithashtu stafin ta marrë pronësinë dhe të mësojë nga procesi.

Për vlerësimin e standardeve mund të përdoren tre burime kryesore të të dhënave:

- › Sistemet rutinë të informacionit: Sistemet rutinë të informacionit mund të përfshijnë informacione për disa nga standardet e promovimit të shëndetit. Të dhënat e disponueshme nga burime rutinë, nëse janë të disponueshme, duhet të përdoren për vetëvlerësim për ta zvogëluar ngarkesën e mbledhjes së të dhënave. Megjithatë, lloji i informacionit që përmbahet në këto baza të të dhënash mund të mos jetë mjaft specifik për qëllimin e vlerësimit të çështjeve të promovimit të shëndetit.
- › Metodatat e anketimit: Anketat duhet të kryhen për një sërë elementesh të matshme. Ky mund të jetë një anketim mbi përvojën e pacientëve ose anëtarëve të stafit.
- › Procedurat e auditimit: kërkohet një auditim i të dhënave të pacientit për disa elemente të matshme. Duke ndjekur praktikën e vendosur, ne rekomandojmë që 50 të dhëna të pacientëve të lëshuar nga spitali të zgjidhen në mënyrë të rastësishme për vlerësim. Auditimi duhet të kryhet nga një grup ndërdisiplinor profesionistësh me njohuri të mira të rutinave të dokumentacionit të njësisë. Termi "të dhënat e pacientit" pasqyron dokumentacion të ndryshëm (të dhënat

mjekësore, të dhënat e infermierisë, shënimet e terapistit dhe dietologut etj.) që duhet të merren parasysh gjatë vlerësimit.

Interpretimi i rezultateve

Është e vështirë të interpretohet rezultati i vlerësimit pa një standard krahasimi me të cilin mund të krahasohet. Llojet e ndryshme të krahasimeve janë:

- › krahasimi i brendshëm me kalimin e kohës (krahasimi i vlerësimeve para dhe pas përpjekjeve për përmirësimin e cilësisë),
- › krahasimi i jashtëm me ofrues të ngjashëm (p.sh., grupet e kolegëve) në një moment të vetëm në kohë ose me kalimin e kohës,
- › standardi përshkrues (p.sh. synimet e përcaktuara nga planet rajonale shëndetësore).

Hartimi i planit për përmirësimin e cilësisë

Rekomandohet ta ndiqni ciklin planifiko-bëje-kontrolo-vepro (PDCA). Cikli PDCA fillimisht u konceptua nga Walter Shewhart në vitet 1930 dhe më vonë u përshtat nga W. Edwards Deming (7,8). Cikli ofron një kornizë për përmirësimin e proceseve brenda një sistemi. Mund të përdoret për ta drejtuar të gjithë projektin e përmirësimit, ose për të zhvilluar projekte specifike pasi të jenë identifikuar zonat e synuara të përmirësimit. Cikli PDCA mund të përdoret si një model dinamik (Figura 2): përfundimi i një kthese të ciklit rrjedh në fillimin e tjetrit.



Planifiko: planifikimi i një aktiviteti, projekti ose procedure që synon përmirësimin. Kjo përfshin analizimin e asaj që duhet përmirësuar, identifikimin e fushave që paraqesin mundësi për ndryshim dhe marrjen e vendimit se ku mund të realizohet ndikimi më i madh.

Bëje: kryerja e ndryshimit ose testimit (mundësisht në një shkallë të vogël) dhe zbatimi i ndryshimit të identifikuar në fazën "planifiko".

Kontrollo: rishikimi i rezultateve dhe analizimi i dështimit dhe suksesit. Ky është një hap vendimtar në ciklin PBKV. Pas zbatimit të ndryshimeve, ndikimi i tyre duhet të vlerësohet - a janë realizuar përmirësimet e tyre të synuara?

Vepra: Miratimi i ndryshimit, braktisja e tij ose përsëritja e ciklit.

Figura 2: Cikli planifiko-bëje-kontrollo-vepro

Çdo seksion i mjetit përmban një kuti teksti ku mund të dokumentohen veprimet për përmirësimin e cilësisë dhe të identifikohen përgjegjësitë për atë veprim. Shënimet dhe vëzhgimet duhet të përfshijnë një kornizë kohore për atë veprim dhe rezultatet e pritshme të tij.

Udhëheqësi i projektit, së bashku me grupin drejtues, regjistron të dhënat sa më saktë dhe realisht të jetë e mundur. Kur të përfundojë vetëvlerësimi, grupi drejtues do të jetë në gjendje t'i identifikojë fushat e praktikave të mira dhe fushat për përmirësim. Më pas mund të zhvillohet një plan veprimi. Është e rëndësishme që veprimet në plan të marrin parasysh prioritetet lokale dhe kombëtare, objektivat dhe burimet e disponueshme të vetë organizatës. Për ta monitoruar zhvillimin, plani i veprimit duhet gjithashtu të integrohet në sistemet ekzistuese të menaxhimit.

Pas identifikimit të suksesshëm të potencialeve të përmirësimit të cilësisë, planifikimit dhe zbatimit të aktiviteteve, duhet të kryhen vetëvlerësime të mëvonshme për ta vazhduar rrethin e përmirësimit të cilësisë. Ndërsa çdo cikël i plotë i PDCA-së vjen në përfundim, mund të ndërmerret një projekt i ri dhe pak më kompleks për t'i përmirësuar vazhdimisht shërbimet e mëtutjeshme.

Formati i mjetit të vetëvlerësimit

Versioni aktual i këtyre standardeve përfshin 5 standarde, 18 nënstandarde dhe 85 deklarata standarde. Elementet e matshme janë paraqitur në mënyrë të strukturuar si më poshtë (Figura 3):

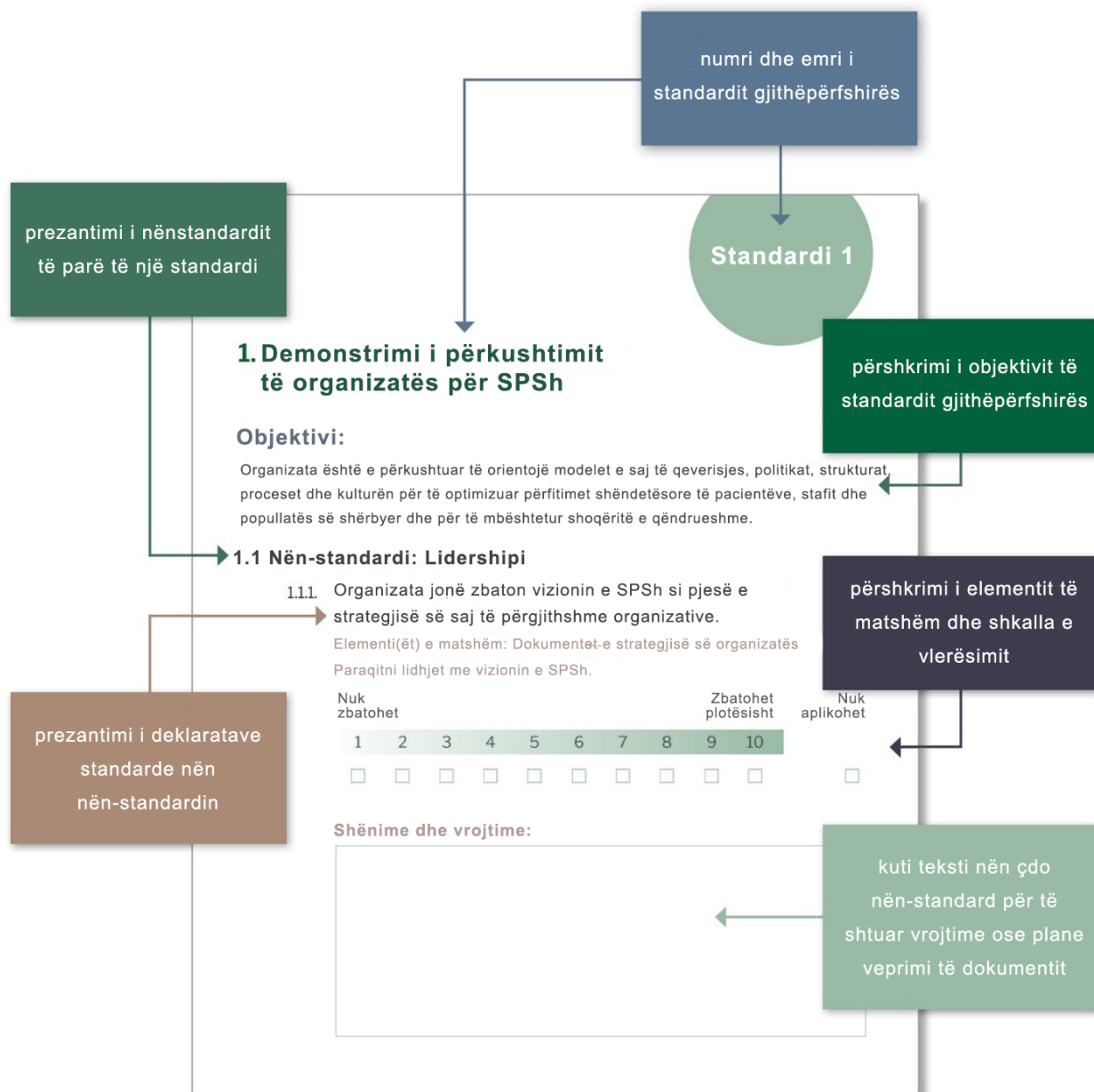


Figura 3: Format i mjetit të vetëvlerësimit

1. Demonstrimi i angazhimeve organizative për SPSH-të

Qëllimi:

Institucioni është i përkushtuar t'i orientojë modelet e saj të qeverisjes, politikat, strukturat, proceset dhe kulturën për t'i optimizuar përfitimet shëndetësore të pacientëve, stafit dhe popullatës së shërbyer dhe për të mbështetur shoqëritë e qëndrueshme.



1.1. Nënstandardi: Liderhipi

1.1.1. Organizata jonë zbaton vizionin e SPSH-së si pjesë e strategjisë së saj të përgjithshme organizative.

Elementi (et) i matshëm: Dokumentet e strategjisë organizative shfaqin në mënyrë eksplicite lidhjet me vizionin e SPSH-së.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar		Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

1.1.2. Veprimet e ekipit drejtues të organizatës sonë pasqyrojnë qëllimet e vizionit të SPSH-së.

Elementi (et) i matshëm: Planet vjetore të punës dhe të veprimit pasqyrojnë synimet e vizionit të SPSH-së.

Nuk është zbatuar Plotësisht i zbatuar Nuk aplikohet

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1.3. Organizata jonë nxit një kulturë të orientimit dhe përmirësimit shëndetësor.

Elementi (et) i matshëm: Vizioni organizativ, misioni dhe deklaratat e vlerave pasqyrojnë një përkushtim ndaj orientimit dhe përmirësimit shëndetësor.

Nuk është zbatuar Plotësisht i zbatuar Nuk aplikohet

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1.4. Organizata jonë ka emëruar një udhëheqës për ta zbatuar vizionin e SPSH-së dhe drejtuesit e detyrave për nënfushat e standardeve, i cili prodhon një raport vjetor progresi për bordin.

Elementi (et) i matshëm: Emërohen një udhëheqës dhe udhëheqës detyrash; përshkrimet e tyre të punës përfshijnë përgatitjen e një raporti vjetor të progresit dhe aktivitetet e SPSH-së të orientuara nga aktivitetet e veprimeve.

Nuk është zbatuar Plotësisht i zbatuar Nuk aplikohet

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1.5. Bordi ynë drejtues shqyrton zbatimin e vizionit të SPSH-së.

Elementi (et) i matshëm: Emërohen një drejtues dhe drejtues detyrash; përshkrimet e tyre të punës përfshijnë përgatitjen e një raporti vjetor të progresit dhe aktivitetet e SPSH-së të orientuara nga aktivitetet e veprimeve.

Nuk është zbatuar Plotësisht i zbatuar Nuk aplikohet

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar		Nuk aplikohet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1.1.6. Programet tona të trajnimit për fillimin e stafit përfshijnë vizionin e SPSH-së.

Elementi (et) i matshëm: Një rishikim i vizionit të SPSH-së është i pranishëm në agjendën e takimit dhe procesverbalet e tre mbledhjeve të fundit të bordit.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar		Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

1.1.7. Vlerësimi ynë i performancës dhe praktikat e zhvillimit të vazhdueshëm adresojnë vizionin e SPSH-së.

Elementi (et) i matshëm: Materiali i trajnimit fillestar (pako të mirëseardhjes, shënime informuese, udhëzime hyrëse) mbulohet nga SPSH-ja.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar		Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Shënime dhe vëzhgime:

1.2. Nënstandardi: Politika

1.2.1. Qëllimet dhe misioni i deklaruar i organizatës sonë janë në përputhje me vizionin e SPSH-së.

Elementi (et) i matshëm: Deklaratat e misionit dhe qëllimeve mbështesin riorientimin e shërbimeve spitalore/shëndetësore për të optimizuar përfitimet shëndetësore. (E pranishme logoja e SPSH-së, ueb faqja e SPSH-së e lidhur me faqen kryesore).

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

1.2.2. Qëllimet dhe misioni ynë u komunikohen qartë të gjitha palëve të interesuara.

Elementi (et) i matshëm: Qëllimet dhe misioni janë të dokumentuara qartë (p.sh. në ueb faqen e organizatës) ose të qasshme gjerësisht (postera, fletëpalosje).

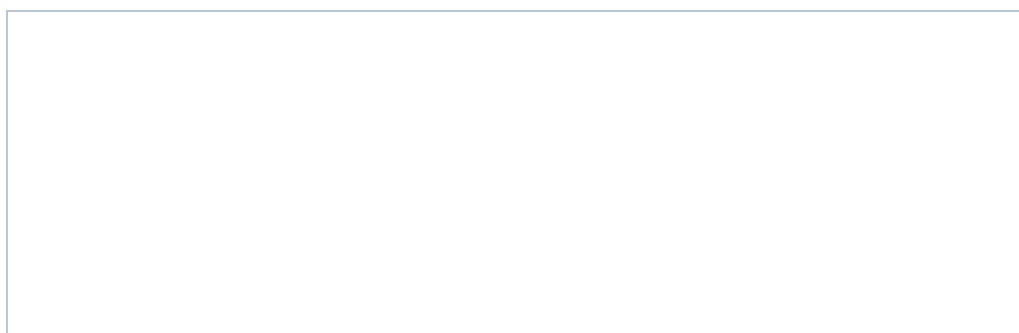
Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

1.2.3. Organizata jonë siguron disponueshmërinë e infrastrukturës së nevojshme, duke përfshirë burimet, hapësirën dhe pajisjet, për ta zbatuar vizionin e SPSH-së.

Elementi (et) i matshëm: Një buxhet është caktuar për zbatimin e veprimeve të SPSH-së dhe vëzhgimeve në terren (elementë të vëzhgueshëm që pasqyrojnë burimet, stafin, hapësirën dhe pajisjet e nevojshme).

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Shënime dhe vëzhgime:



1.3. Nënstandardi: Monitorimi, zbatimi dhe vlerësimi

1.3.1. Organizata jonë monitoron sistematikisht nevojat shëndetësore dhe përcaktuesit e shëndetit në popullatë si bazë për planifikimin dhe vlerësimin e shërbimeve.

Elementi (et) i matshëm: Ekzistojnë dëshmi të raporteve/analizave organizative mbi faktorët shëndetësorë të popullatës, si dhe shembuj se si janë përdorur në planifikim dhe vlerësim.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1.3.2. Sistemet e informacionit të organizatës sonë integrojnë matjet e nevojshme për ta vlerësuar zbatimin e vizionit të SPSH-së.

Elementi (et) i matshëm: Sistemet e informacionit lejojnë mbledhjen e të dhënave në lidhje me treguesit e SPSH-së; është në dispozicion një përmbledhje e treguesve të llogaritshëm.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1.3.3. Procedurat dhe ndërhyrjet tona për përmirësimin e rezultateve shëndetësore vlerësohen periodikisht.

Elementi (et) i matshëm: Shembujt e fundit të raportimit të rezultateve shëndetësore tregojnë vlerësim periodik.

Nuk është zbatuar

Plotësisht i
zbatuar

Nuk
aplikohet

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Shënime dhe vëzhgime:



2. Sigurimi i qasjes në shërbim

Qëllimi:

Organizata zbaton masa për të siguruar disponueshmërinë, qasjen dhe pranueshmërinë e objekteve të saj.



2.1. Nënstandardi: E drejta dhe disponueshmëria

2.1.1. Organizata jonë ka një procedurë për të vlerësuar dhe për të ofruar mbështetje për njerëzit ku papërshtatshmëria ose mungesa e burimeve (sigurimet ose ekonomike) komprometon të drejtat e njeriut.

Elementi (et) i matshëm: Organizata ofron dëshmi se procedurat e vlerësimit janë në dispozicion dhe stafi përkatës është i trajnuar për përdorimin e tyre.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1.2. Organizata jonë informon të gjithë pacientët për të drejtat e tyre dhe politikat tona të promovimit të shëndetit.

Elementi (et) i matshëm: Një deklaratë e të drejtave të pacientit është lehtësisht e qasshme, e disponueshme në gjuhët kryesore të komunitetit dhe në medime të shumta.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Shënime dhe vëzhgime:

2.2. Nënstandardi: Informacione dhe qasje

2.2.1. Informacionet e kontaktit të organizatës sonë, vendndodhjen dhe informacionin e mbërritjes gjenden lehtësisht përmes motorëve të kërkimit në internet.

Elementi (et) i matshëm: Faqja e internetit shfaq informacionin e kontaktit, vendndodhjen dhe informacionin e mbërritjes.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

2.2.2. Faqja e internetit e organizatës është e lehtë për t'u përdorur, gjithashtu për njerëzit me njohuri të ulëta (digjitale) shëndetësore dhe është e disponueshme në gjuhë të ndryshme bazuar në përbërjen e popullsisë lokale.

Elementi (et) i matshëm: Faqja e internetit është e disponueshme në gjuhët kryesore të komunitetit dhe është e shkruar në gjuhë të thjeshtë.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

2.2.3. Organizata jonë zhvillon materiale të shkruara dhe shenja navigacioni duke marrë parasysh njohuritë shëndetësore, gjuhën dhe aftësitë njohëse të grupeve të pacientëve.

Elementi (et) i matshëm: Materialet e shkruara dhe vlerësimet e lundrimit korrespondojnë me nivelet e arsimit shëndetësor, gjuhëve dhe aftësive njohëse të grupeve të pacientëve.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2.4. Organizata jonë ofron komunikim në terren për grupet e marginalizuara ose të pafavorizuara.

Elementi (et) i matshëm: Mund të sigurohen dëshmi të komunikimit në terren të synuara ndaj grupeve të veçanta të marginalizuara ose në disavantazhe (mosha, gjinia, përkatësia etnike, niveli arsimor).

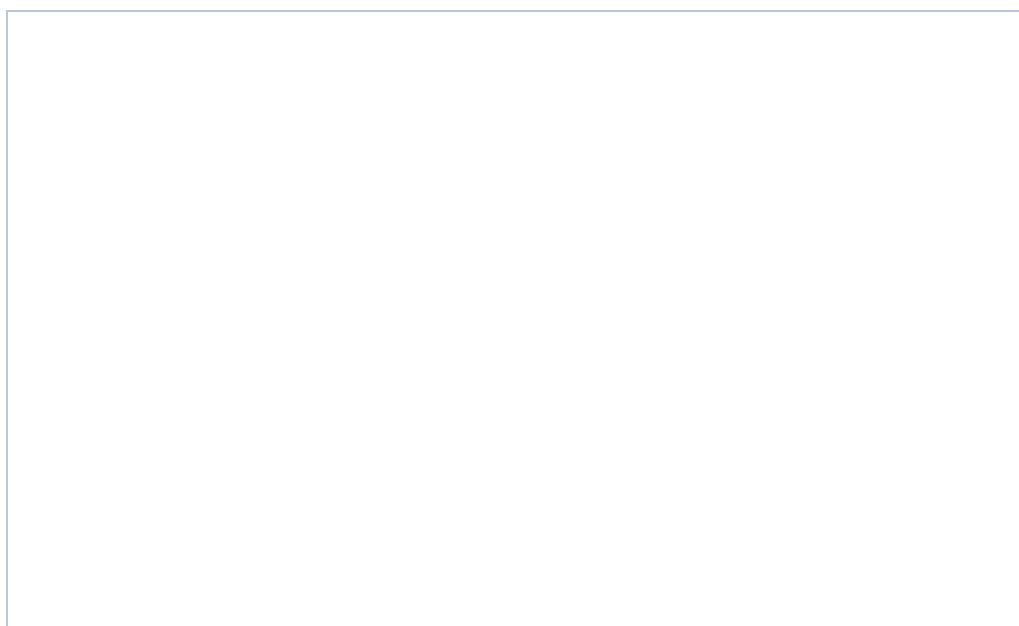
Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2.5. Organizata jonë mund të qaset dhe vizitohet lehtësisht nga pacientët dhe vizitorët, pavarësisht nga dëmtimet ose paaftësia.

Elementi (et) i matshëm: Janë kryer vlerësime të mjedisit të edukimit shëndetësor që demonstrojnë përshtatshmërinë në lidhje me qasjen dhe navigimin e pacientëve dhe vizitorëve.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Shënime dhe vëzhgime:



2.3. Nënstandardi: Pranueshmëria socio-kulturore

2.3.1. Organizata jonë demonstroi ndërgjegjësim dhe respekt për vlerat, nevojat dhe preferencat e grupeve të ndryshme brenda komunitetit.

Elementi (et) i matshëm: Mund të sigurohet dëshmi e informacionit në gjuhët kryesore të komunitetit, ndërmjetësuesit kulturorë përdoren aty ku është e përshtatshme, stafit i ofrohet trajnim për ndërgjegjësimin kulturor dhe ofrohen shërbime ushqimore dhe fetare të përshtatshme për kulturën.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

2.3.2. Organizata jonë zbaton masa të veçanta për të garantuar respektimin e të drejtave të të gjithë pacientëve.

Elementi (et) i matshëm: Kryhen vlerësime sistematike me pacientët dhe zbatohen rezultatet për të adresuar të drejtat e pacientit në politikat e organizatës dhe trajnimin e stafit.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

2.3.3. Organizata jonë bën çdo përpjekje për t'i përshtatur procedurat e saj nevojave të veçanta të personave vulnerabël.

Elementi (et) i matshëm: Vlerësimet sistematike kryhen dhe aplikohen për të adresuar nevojat e pacientëve në nevojë, si të moshuarit, fëmijët dhe adoleshentët.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

2.3.4. Sistemi i navigimit të organizatës sonë testohet nga pacientët dhe përmirësohet pas rezultateve. Shërbimet digjitale dhe mediat e reja janë paratestuar me përfaqësuesit e grupeve të synuara dhe pacientët përpara shpërndarjes.

Elementi (et) i matshëm: Raportet mbi testimin pilot të sistemit të navigimit duke përdorur një grup të ndryshëm pjesëmarrësish janë në dispozicion.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Shënime dhe vëzhgime:

3. Përmirësimi i përqëndrimit të kujdesit shëndetësor me njerëzit në qendër dhe përfshirja e përdoruesve

Qëllimi:

Organizata përpiqet për rezultatet më të mira të mundshme të kujdesit dhe shëndetit me në qendër pacientin dhe u mundëson përdoruesve/komuniteteve të shërbimit të marrin pjesë dhe të kontribuojnë në aktivitetet e saj.

3.1. Nënstandardi: Përgjegjshmëri ndaj nevojave të kujdesit

3.1.1. Organizata jonë bashkëpunon me pacientët, familjet e tyre dhe kujdestarët për të zhvilluar procedura për të vlerësuar nevojat shëndetësore të pacientëve.

Elementi (et) i matshëm: Mund të përshkruhen mekanizmat me anë të të cilave organizata bashkëpunon me pacientët, familjet dhe kujdestarët për të zhvilluar procedura për vlerësimin e nevojave shëndetësore.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

3.1.2. Organizata jonë ka një qasje të standardizuar për vlerësimin dhe dokumentimin e nevojës për ndërhyrje në lidhje me faktorët e rrezikut të sjelljes (si duhani, alkooli, dieta/ushqyerja dhe pasiviteti fizik).

Elementi (et) i matshëm: Format e mbledhjes së të dhënave dhe të dhënat e pacientëve përfshijnë dhe lejojnë mbledhjen e të dhënave në lidhje me faktorët e rrezikut të sjelljes duke përdorur modelin e të dhënave të SPSH-së.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

3.1.3. Organizata jonë përdor udhërrefyes për të zbuluar rreziqet e shëndetit mendor midis pacientëve somatikë dhe për të identifikuar rreziqet e shëndetit somatik midis pacientëve me sëmundje ose sëmundje mendore.

Elementi (et) i matshëm: Udhërrefyesit përkatës janë të disponueshëm dhe zbatohen në organizatë.

Nuk është zbatuar Plotësisht i zbatuar Nuk aplikohet

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 3.1.4. Organizata jonë siguron që nevojat shëndetësore të fëmijëve të vlerësohen me kontributin aktiv të fëmijëve, prindërve, të afërmeve dhe kujdestarëve, bashkëmohatarëve dhe ofruesve të kujdesit përkatës.

Elementi (et) i matshëm: Konventa për të drejtat e fëmijës/UNICEF dhe Karta për të Drejtat e Fëmijëve në Spital janë në dispozicion dhe përcaktimet janë zbatuar.

Nuk është zbatuar Plotësisht i zbatuar Nuk aplikohet

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 3.1.5. Organizata jonë ka zhvilluar procedura për identifikimin e pacientëve vulnerabël në mënyrë që të përcaktojë nevojat dhe të reduktojë pabarazitë në shërbimet tona shëndetësore.

Elementi (et) i matshëm: Procedurat janë vendosur për identifikimin e pacientëve vulnerabël dhe përdoren për të analizuar mekanizmat për të reduktuar pabarazitë.

Nuk është zbatuar Plotësisht i zbatuar Nuk aplikohet

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Shënime dhe vëzhgime:

3.2. Nënstandardi: Praktika e përgjegjshme e kujdesit

3.2.1. Organizata krijon një mjedis ku pacientët dhe familjet ndihen të sigurt dhe respektohet dinjiteti dhe identiteti i tyre.

Elementi (et) i matshëm: Reagimet e pacientëve dhe të familjes dhe të dhënat e anketës mbi perceptimet e tyre për përvojën e kujdesit përdoren për të përmirësuar mjedisin e kujdesit (përqendrimi në fushat: siguria e pacientit, dinjiteti, të drejtat e pacientit).

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2.2. Në organizatën tonë, konsultimet me pacientët zhvillohen në dhoma/hapësira private dhe me kohën e duhur që mbështet komunikimin efektiv.

Elementi (et) i matshëm: Reagimet e pacientëve dhe të familjes dhe të dhënat e anketës mbi perceptimet e tyre për përvojën e kujdesit përdoren për të përmirësuar mjedisin e kujdesit (përqendrimi në fushat: privatësia, koha për konsultim).

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2.3. Në organizatën tonë, privatësia e pacientëve respektohet në çdo kohë dhe pacientët me qëndrim të gjatë kanë të drejtë të gjejnë vende për t'u çlodhur. Aty ku është e përshtatshme, sigurohet mundësia që partnerët ose të afërmit të qëndrojnë.

Elementi (et) i matshëm: Reagimet e pacientëve dhe familjes dhe të dhënat e anketës mbi perceptimet e tyre për përvojën e kujdesit përdoren për të përmirësuar mjedisin e kujdesit (përqendrimi në fushat: cilësia e mjedisit të ndërtuar, disponueshmëria e hapësirave publike).

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- 3.2.4. Organizata jonë fton dhe mundëson pacientët dhe familjet të bëhen partnerë aktivë si bashkëprodhues në kujdesin shëndetësor dhe në proceset e përbashkëta të vendimmarrjes përgjatë rrugës së kujdesit.

Elementi (et) i matshëm: Ekzistojnë shembuj të ndihmës dhe protokolleve të përbashkëta për vendimmarrje për përfshirjen organizative.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

- 3.2.5. Organizata jonë u ofron të gjithë pacientëve të drejtën për parandalim, promovim, trajtim, rehabilitim dhe kujdes paliativ të individualizuar, kulturalisht dhe të përshtatshëm për moshën.

Elementi (et) i matshëm: Kërkesat adresohen në statutin e të drejtave të pacientit të organizatës.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

- 3.2.6. Organizata jonë ka udhëzime për shqyrtimin me rrezik të lartë për të moshuarit dhe përfshin promovimin e shëndetit, rehabilitimin dhe menaxhimin e rrezikut në udhëzimet ose rrugët e praktikës klinike të departamenteve të saj, sipas rastit.

Elementi (et) i matshëm: Përdoren udhëzime për kontrollin me rrezik të lartë për të moshuarit që përfshijnë promovimin e shëndetit, rehabilitimin dhe menaxhimin e rrezikut.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

- 3.2.7. Organizata jonë zbaton, aty ku është e zbatueshme, rekomandimet e OBSH/UNICEF-it të Iniciativës për spitalet miqësore për fëmijët.

Elementi (et) i matshëm: Organizata jonë zbaton, aty ku është e zbatueshme, rekomandimet e OBSH/UNICEF-it të Iniciativës për spitalet miqësore për fëmijët.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

3.2.8. Organizata jonë zbaton standardet e Rrjetit global për shërbimet e kujdesit shëndetësor pa duhan.

Elementi (et) i matshëm: Është marrë një certifikim si shërbim shëndetësor pa duhan.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Shënime dhe vëzhgime:

3.3. Nënstandardi: Komunikimi me pacientin dhe ofruesin

3.3.1. Organizata jonë zbaton komunikimin me në qendër pacientin dhe vendimmarrjen e përbashkët si mjetet kryesore për të mbështetur një rol aktiv të pacientëve dhe familjeve në kujdesin e tyre.

Elementi (et) i matshëm: Organizata mund të demonstrojë se ankesat e pacientëve dhe të dhënat e anketimit nga pacientët dhe familjet mbi perceptimet e tyre për përvojën e kujdesit përdoren për të përmirësuar mjedisin e kujdesit (përqëndrimi në fushat: komunikimi pacient-ofrues, përfshirja në vendimmarrje, aktivizimi i pacientit).

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

- 3.3.2. Organizata jonë trajnon stafin në teknikat që përmirësojnë komunikimin dhe përqëndrimin te pacienti. Kjo vlen si për komunikimin me shkrim ashtu edhe për atë me gojë nëpërmjet metodave siç janë gjuha e thjeshtë ose teknikat e mësimin të sërishëm.

Elementi (et) i matshëm: Programet e trajnimit të stafit janë të disponueshme; kurrikula e tyre përfshin udhëzime për përmirësimin e aftësive komunikuese dhe përqëndrimin te pacienti.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

- 3.3.3. Organizata jonë pret që stafi të komunikojë me respekt dhe të vlerësojë dhe trajnojë pacientët për të bërë pyetje.

Elementi (et) i matshëm: Reagimet e pacientëve dhe të familjes dhe të dhënat e anketës mbi perceptimet e tyre për përvojën e kujdesit përdoren për ta përmirësuar mjedisin e kujdesit (përqëndrimi në fushat: komunikimi i stafit, pacientët që bëjnë pyetje).

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

- 3.3.4. Organizata jonë ofron qasje për përkthyesit për ta lehtësuar komunikimin pacient-ofruer, aty ku është e nevojshme.

Elementi (et) i matshëm: Dokumentacioni i shërbimeve të përkthimit të gjuhës, duke përfshirë shërbimet për të shurdhrit dhe shërbimet e ndërmjetësimit kulturor janë në dispozicion.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

- 3.3.5. Në organizatën tonë të gjithë pacientët lirisht mund të bëjnë pyetje.

Elementi (et) i matshëm: Procedurat janë të vendosura për t'i inkurajuar pacientët të bëjnë pyetje (siç është fushata "Më pyesni tre").

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Nuk është zbatuar

Plotësisht i
zbatuar

Nuk
aplikohet

Shënime dhe vëzhgime:



3.4. Nënstandardi: Mbështetja e ndryshimit të sjellës së pacientit dhe fuqizimit të pacientit.

3.4.1. Organizata jonë pacientëve u ofron informacione të qarta, të kuptueshme dhe të përshtatshme në lidhje me gjendjen e tyre aktuale, trajtimin, kujdesin dhe faktorët që ndikojnë në shëndetin e tyre.

Elementi (et) i matshëm: Shembuj të informacionit të pacientit ose fletëshimet jepen dhe vlerësohen për gjithëpërfshirjen sipas standardit.

Nuk është zbatuar		Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.4.2. Duke u bazuar në vlerësimet e individualizuara të nevojave të pacientit, organizata jonë ofron shërbime këshillimi të shkurtra ose intensive në lidhje me faktorët kryesorë të rrezikut, të tillë si duhani, alkooli, dieta/ushqyerja dhe pasiviteti fizik.

Elementi (et) i matshëm: Organizata demonstroi procedurën e vlerësimit të nevojave dhe disponueshmërinë e shërbimeve të shkurtra ose intensive këshillimi.

Nuk është zbatuar		Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.4.3. Organizata jonë u ofron pacientëve qasje (elektronike, aty ku është e përshtatshme) në të dhënat e tyre të pacientëve.

Elementi (et) i matshëm: Qasja në të dhënat e pacientit evidentohet përmes statutit të të drejtave të pacientit dhe mund të verifikohet duke përdorur rastet e mostrës.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4.4. Organizata jonë ofron qasje të lehtë dhe mundëson përdorimin e mjeteve ndihmëse për vendimmarrjen e pacientit, aty ku është e përshtatshme.

Elementi (et) i matshëm: Ka shembuj të ndihmës dhe protokolleve të përbashkëta të vendimmarrjes për përfshirjen e tyre organizative.

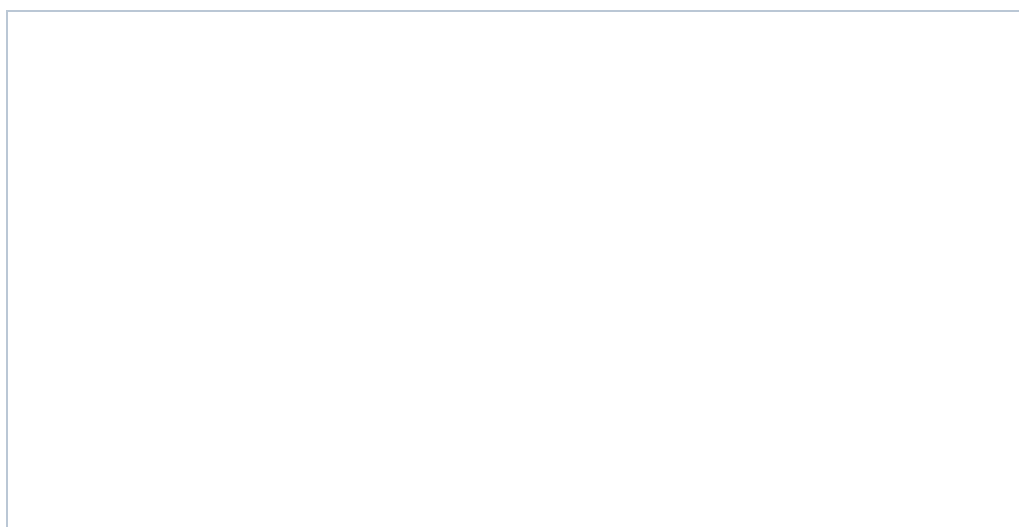
Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4.5. Organizata jonë zbaton ndërhyrje për të mbështetur vetë-menaxhimin që u ndihmon pacientëve të menaxhojnë gjendjen e tyre, në përgatitjen e fletëshimit nga spitali ose përcjelljen afatgjatë.

Elementi (et) i matshëm: Të dhënat e komenteve dhe të anketimit të pacientit dhe familjes mbi perceptimet e tyre për përvojën e kujdesit përdoren për të përmirësuar mjedisin e kujdesit (përqendrimi në fushat: vetë-efikasiteti, vetë-menaxhimi, tranzicioni i kujdesit).

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Shënime dhe vëzhgime:



3.5. Nënstandardi: Përfshirja e pacientëve, familjeve, kujdestarëve dhe komunitetit

3.5.1. Organizata jonë mbështet pjesëmarrjen e përdoruesve në planifikimin, ofrimin dhe vlerësimin e shërbimeve të saj.

Elementi (et) i matshëm: Procesverbali i takimit pasqyron pjesëmarrjen e pacientit në planifikimin, ofrimin dhe vlerësimin e shërbimeve të organizatës.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											<input type="checkbox"/>

3.5.2. Organizata jonë identifikon përdoruesit që janë në rrezik për t'u përjashtuar nga proceset pjesëmarrëse dhe promovon pjesëmarrjen e atyre që janë në rrezik përjashtimi dhe diskriminimi.

Elementi (et) i matshëm: Pacientët që marrin pjesë në funksionet organizative janë rekrutuar nga prejardhje të ndryshme socio-ekonomike.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											<input type="checkbox"/>

3.5.3. Në organizatën tonë, të gjitha dokumentet dhe shërbimet relevante për pacientët zhvillohen dhe testohen së bashku me avokatët e pacientëve dhe përfaqësuesit e grupeve të pacientëve.

Elementi (et) i matshëm: Pjesëmarrja e avokatëve të pacientëve ose organizatave mbrojtëse të pacientëve në aktivitetet e organizatës mund të përshkruhet.

Nuk është
zbatuar

Plotësisht i
zbatuar

Nuk
aplikohet

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

- 3.5.4. Organizata jonë inkurajon vullnetarët, duke përfshirë studentët, të moshuarit e komunitetit, pacientët dhe familjet e tyre që të marrin pjesë dhe të kontribuojnë në aktivitetet e saj.

Elementi (et) i matshëm: Mund të paraqiten shembuj të reklamave që inkurajojnë përfshirjen e vullnetarëve, studentëve, të moshuarve të komunitetit, pacientëve dhe familjeve të tyre në aktivitete.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			

Shënime dhe vëzhgime:

3.6. Nënstandardi: Bashkëpunimi me ofruesit e kujdesit

- 3.6.1. Organizata jonë bashkëpunon me ofrues të tjerë të kujdesit për të maksimizuar përfitimet shëndetësore.

Elementi (et) i matshëm: Mund të paraqiten shembuj të bashkëpunimeve që ofrojnë kujdes gjithëpërfshirës për pacientin së bashku me ofruesit e tjerë të kujdesit.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			

3.6.2. Organizata jonë ka një procedurë të miratuar për shkëmbimin e informacionit përkatës të pacientit me organizata të tjera.

Elementi (et) i matshëm: Ekziston një procedurë për shkëmbimin e informacionit përkatës të pacientit (me mundësinë e integritit të TI-së, aty ku është e përshtatshme).

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											<input type="checkbox"/>									

3.6.3. Organizatës marrëse i jepet, në kohën e duhur, një përmbledhje me shkrim e gjendjes së pacientit, nevojave shëndetësore dhe ndërhyrjeve të ofruara nga organizata referuese.

Elementi (et) i matshëm: Përmbledhjet e kushteve të pacientëve, nevojave shëndetësore dhe ndërhyrjeve të nevojshme transferohen në kohën e duhur, të cilat mund të demonstrohen me një vulë date dhe kohe.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											<input type="checkbox"/>									

Shënime dhe vëzhgime:

4. Krijimi i një vendi të shëndetshëm pune dhe një mjedisi të shëndetshëm

Qëllimi:

Organizata krijon një vend pune që promovon shëndetin dhe përpiqet të krijohet një mjedis promovues shëndetësor për të përmirësuar shëndetin e të gjithë pacientëve, të afërmeve, stafit, punonjësve mbështetës dhe vullnetarëve.

4.1. Nënstandardi: Nevojat shëndetësore të stafit, përfshirja dhe promovimi i shëndetit

4.1.1. Organizata jonë ofron vlerësime të rregullta të nevojave shëndetësore të stafit dhe ofron promovim shëndetësor në lidhje me duhanin, alkoolin, dietën/ushqyerjen, pasivitetin fizik dhe stresin psikosocial.

Elementi (et) i matshëm: Kryhen vlerësime dhe vlerësime të rregullta shëndetësore të personelit; mund të përshkruhen aktivitetet dhe shërbimet e promovimit të shëndetit të personelit, si dhe marrja e tyre.

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

4.1.2. Gjatë periudhave jashtëzakonisht kërkuese, këto vlerësime të nevojave shëndetësore përshtaten për të identifikuar nevojat e mundshme për mbështetje në kohën e duhur.

Elementi (et) i matshëm: Në bazë të vlerësimeve shëndetësore të personelit, ekziston një procedurë e përshtatur dhe e shpejtë për identifikimin e shërbimeve të përshtatshme dhe nevojave të të gjithë stafit.

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

4.1.3. Organizata jonë zhvillon dhe ruan ndërgjegjësimin e stafit për çështjet shëndetësore.

Elementi (et) i matshëm: Janë kryer intervista dhe anketa të rregullta të stafit në lidhje me nevojat shëndetësore.

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

4.1.4. Organizata jonë siguron përfshirjen e stafit në vendimet që ndikojnë në proceset klinike të punës dhe mjedisin e tyre të punës.

Elementi (et) i matshëm: Takimet pjesëmarrëse me stafin kryhen (të dëshmuar nga procesverbali i mbledhjes) për të marrë vendime kolektive për ndryshime të rëndësishme organizative.

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

4.1.5. Organizata jonë zhvillon praktika pune duke përfshirë ekipe multidisiplinare, aty ku është e përshtatshme.

Elementi (et) i matshëm: Raportet e takimeve tregojnë pjesëmarrjen e ekipeve multidisiplinare.

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

4.1.6. Organizata jonë krijon një vend pune që promovon shëndetin, duke adresuar mjedisin psikosocial të punës.

Elementi (et) i matshëm: Planifikimi dhe zbatimi i promovimit të shëndetit në vendin e punës merr parasysh nxitësit (siç janë kushtet e punës dhe mbështetja sociale), treguesit e hershëm (siç janë përkushtimi dhe sjellja shëndetësore) dhe treguesit e vonuar (siç janë rotacioni i lartë i punës ose mungesa për shkak të sëmundjes).

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Nuk është zbatuar												Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Shënime dhe vëzhgime:

4.2. Nënstandardi: Mjedisi i shëndetshëm

4.2.1. Organizata jonë krijon një mjedis ku pacientët, familjet dhe stafi ndihen të sigurt, me dinjitetin dhe identitetin e tyre të respektuar.

Elementi (et) i matshëm: Të dhënat e anketave dhe intervistave pasqyrojnë një mjedis respektues; komentet e pacientit dhe familjes dhe të dhënat e anketës përdoren për të identifikuar fushat e përmirësimit.

Nuk është zbatuar														Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.2. Organizata jonë zbaton parimet e përbashkëta të dizajnit universal në mjedisin e saj fizik sa herë që është praktike, e përballueshme dhe e mundshme.

Elementi (et) i matshëm: Shembuj të dizajnit universal gjenden në të gjithë mjedisin fizik të organizatës sonë.

Nuk është zbatuar														Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.3. Organizata jonë, duke përfshirë hapësirat e pritjes, janë të pastra dhe komode.

Elementi (et) i matshëm: Vëzhgimi dhe anketat në terren pasqyrojnë një mjedis të pastër dhe komod.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.4. Organizata jonë është e pajisur me ndriçim të mirë, sipërfaqe dysHEMEJE jo të rrëshqitshme, mobile të qëndrueshme dhe vendkalime të pastra.

Elementi (et) i matshëm: Vëzhgimi në terren dhe auditimet/vlerësimet e rrezikut të vendeve të punës reflektojnë ndriçim të mirë, sipërfaqe dysHEMEJE që nuk rrëshqasin, mobile të qëndrueshme dhe vendkalime të pastra.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.5. Organizata jonë ofron hapësira dhe iniciativa për pacientët, stafin dhe vizitorët për t'u relaksuar, për të ushtruar dhe për t'u socializuar.

Elementi (et) i matshëm: Vëzhgimi në terren pasqyron praninë e dhomave dhe iniciativave të caktuara për pacientët, stafin dhe vizitorët për t'u relaksuar, për të ushtruar dhe për t'u socializuar.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.6. Organizata jonë ofron ushqim të shëndetshëm dhe ndalon opsionet e pashëndetshme nga hapësirat dhe rrethinat e saj të afërta.

Elementi (et) i matshëm: Vëzhgimi në terren tregon opsione të ndryshme ushqimore të disponueshme që janë në përputhje me udhëzimet kombëtare për ushqim të shëndetshëm (duke përfshirë certifikimin, aty ku është e mundur). Nënshkruhet një marrëveshje në nivel të mbarë organizatës e cila i ndalon opsionet jo të shëndetshme; verifikuar nëpërmjet vëzhgimit në terren.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nuk është zbatuar												Plotësisht i zbatuar		Nuk aplikohet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.7. Organizata jonë siguron që mjedisi i kujdesit shëndetësor të jetë pa tym dhe alkool dhe është në gjendje të minimizojë zhurmat e panevojshme.

Elementi (et) i matshëm: Organizata është e certifikuar si një organizatë e kujdesit shëndetësor pa duhan (GNTH), shitja e alkoolit dhe produkteve të duhanit është e ndaluar. Nënshkruhet një marrëveshje në nivel të mbarë organizatës që ndalon duhanin dhe alkoolin; verifikuar nëpërmjet vëzhgimit në terren. Anketat dhe vlerësimet e rrezikut të zhurmës kanë përfunduar.

Nuk është zbatuar															Plotësisht i zbatuar		Nuk aplikohet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Shënime dhe vëzhgime:



5. Promovimi i shëndetit në një shoqëri më të gjerë

Qëllimi:

Organizata pranon përgjegjësinë për të promovuar shëndetin në komunitetin lokal dhe për popullatën e shërbyer.

5.1. Nënstandardi: Nevojat shëndetësore të popullatës

- 5.1.1. Organizata jonë mbledh të dhëna për modelet e përdorimit të shërbimeve në zonën së cilës i shërben, si një burim të dhënash për të përmirësuar qasjen dhe barazinë.

Elementi (et) i matshëm: Raportet mbi modelet e përdorimit të shërbimeve në zonën së cilës i shërben të treguesit relevant të shëndetit publik (siç janë pranimet e ndjeshme në spitalet e kujdesit parësor ose përshtatja midis nxitësve kryesorë epidemiologjikë dhe shërbimeve të organizatës).

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 5.1.2. Organizata jonë bashkëpunon me organizatat e shëndetit publik për mbledhjen e informacioneve mbi gjendjen shëndetësore, nevojat e kujdesit shëndetësor dhe përcaktuesit e shëndetit në zonën së cilës i shërben.

Elementi (et) i matshëm: Bashkëpunimet me organizatat lokale të shëndetit publik në mbledhjen e informacioneve shëndetësore në zonën së cilës i shërben janë dokumentuar.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 5.1.3. Organizata jonë bashkëpunon me organizatat e shëndetit publik në mbledhjen e informacioneve mbi parandalimin e sëmundjeve dhe nevojat për promovimin e shëndetit në zonën së cilës i shërben.

Elementi (et) i matshëm: Bashkëpunimi me organizatat lokale të shëndetit publik për mbledhjen e informacionit për sëmundjet në zonën së cilës i shërben janë dokumentuar.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.1.4. Bazuar në vlerësimin e nevojave shëndetësore, organizata jonë ka identifikuar veprime dhe bashkëpunëtorë për të përmirësuar shëndetin e popullatës në zonën së cilës i shërben.

Elementi (et) i matshëm: Planet e veprimit pasqyrojnë vlerësimet e nevojave të zhvilluara me organizatat bashkëpunuese.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Shënime dhe vëzhgime:

5.2. Nënstandardi: Adresimi i shëndetit të komunitetit

5.2.1. Organizata jonë zhvillon ndërhyrje në terren të tilla si dialogjet shëndetësore për grupmosha të përcaktuara, për parandalimin parësor.

Elementi (et) i matshëm: Dëshmitë e ndërhyrjeve në terren mund të gjenden në faqen tonë të internetit dhe në media të tjera.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 5.2.2. Organizata jonë punon së bashku me organizatat e komunitetit për të mbështetur transferimin e njohurive mbi përcaktuesit e shëndetit dhe përdorimit të shërbimeve, merr iniciativë dhe merr pjesë aktive në ndërhyrjet bashkëpunuese.

Elementi (et) i matshëm: Mund të gjenden dëshmi për një procedurë bashkëpunimi dhe ngjarje.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											<input type="checkbox"/>

- 5.2.3. Organizata jonë merr përgjegjësinë për të ofruar shërbime inovative për popullatat e pa favorizuara në komunitet, duke përfshirë vizitat në shtëpi dhe përmes qendrave lokale të kujdesit me bazë në komunitet.

Elementi (et) i matshëm: Dëshmitë e shërbimeve që synojnë popullatat e pa favorizuara në komunitet janë të dokumentuara.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											<input type="checkbox"/>

Shënime dhe vëzhgime:

5.3. Nënstandardi: Shëndeti mjedisor

- 5.3.1. Organizata jonë përmirëson shëndetin e pacientëve, stafit, komunitetit dhe mjedisit duke avancuar përdorimin e kimikateve, materialeve dhe proceseve të sigurta.

Elementi (et) i matshëm: Kimikatet, materialet dhe proceset e sigurta janë përcaktuar dhe përdorimi i tyre konfirmohet përmes auditimit.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											<input type="checkbox"/>

- 5.3.2. Organizata jonë zvogëlon vëllimin dhe toksicitetin e mbetjeve të prodhuara nga sektori shëndetësor dhe zbaton opsionet më të shëndosha mjedisore të menaxhimit dhe asgjësimit të mbetjeve.

Elementi (et) i matshëm: Ekzistojnë procedura të dokumentuara për matjen e vëllimit dhe toksicitetit të mbetjeve dhe për përdorimin e opsioneve të menaxhimit dhe asgjësimit të mbetjeve.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											<input type="checkbox"/>

- 5.3.3. Organizata jonë zvogëlon përdorimin e energjisë fosile dhe nxit eficientë të rinovueshme.

Elementi (et) i matshëm: Vlerësimet e burimeve të konsumit të energjisë kryhen dhe përdoren për të zvogëluar përdorimin e energjisë fosile.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											<input type="checkbox"/>

- 5.3.4. Organizata jonë zbaton masa të ruajtjes, riciklimit dhe trajtimit për të zvogëluar konsumin e ujit në spitale/shërbime shëndetësore dhe ndotjen e ujërave të zeza.

Elementi (et) i matshëm: Përcaktohen procedura të dokumentuara për vlerësimin e konsumit të ujit, të cilat na lejojnë të zbatojmë masat e ruajtjes.

Nuk është zbatuar										Plotësisht i zbatuar										Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											<input type="checkbox"/>

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

5.3.5. Organizata jonë zhvillon strategji të transportit dhe ofrimit të shërbimeve që zvogëlojnë gjurmën e klimës së spitalit/shërbimeve shëndetësore dhe kontributin e saj në ndotjen lokale.

Elementi (et) i matshëm: Transporti publik dhe opsionet e transportit me emetim të ulët janë të përfshira në strategjitë e ofrimit të shërbimeve.

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

5.3.6. Organizata jonë zvogëlon gjurmën mjedisore të spitalit/shërbimeve shëndetësore duke nxitur zakone të shëndetshme të të ngrënit dhe duke pasur qasje në ushqim me burim lokal dhe të qëndrueshëm në komunitet.

Elementi (et) i matshëm: Dokumentacioni në lidhje me prokurimin e ushqimit, mbetjet, burimet e ushqimit me burim lokal dhe të qëndrueshëm përdoren për të hartuar plane për të reduktuar gjurmën tonë mjedisore.

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

5.3.7. Organizata jonë përfshin parimet dhe praktikat e ndërtimit të gjelbër në projektimin, ndërtimin dhe rinovimin e objekteve të saj.

Elementi (et) i matshëm: Organizata është një spital i gjelbër i certifikuar ose ka marrë certifikata të tjera përkatëse (Spitali global i gjelbër dhe i shëndetshëm, spitalet e gjelbra).

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar	Nuk aplikohet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Shënime dhe vëzhgime:

5.4. Nënstandardi: Ndarja e informacionit, hulumtimit dhe kapacitetit

5.4.1. Organizata jonë promovon kërkime mbi promovimin e shëndetit dhe ndërhyrjet për parandalimin e sëmundjeve dhe inovacionet e kujdesit shëndetësor që synojnë të pambrojturit, për të përmirësuar qasjen dhe cilësinë e kujdesit.

Elementi (et) i matshëm: Lidershipi ose përfshirja në grantet përkatëse kërkimore dhe rezultatet e kërkimit në bashkëpunim me universitetet dhe shkollat mund të dokumentohen.

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar		Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.4.2. Organizata jonë kontribuon në mënyrë aktive në mësimin dhe ndarjen e aktiviteteve në rrjetet ndërkombëtare/kombëtare/rajonale të spitaleve dhe shërbimeve shëndetësore që promovojnë shëndetin.

Elementi (et) i matshëm: Organizata është anëtare e Rrjetit ndërkombëtar të spitaleve dhe shërbimeve shëndetësore promovuese të shëndetit dhe stafi kontribuon në dhe/ose merr pjesë në aktivitete në të gjithë rrjetin (konferenca, grupe punuese, uebinare).

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar		Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 5.4.3. Organizata jonë mbështet planifikimin, vlerësimin dhe aktivitetet kërkimore që përfshijnë pacientët, familjet dhe qytetarët, veçanërisht nga përdoruesit e marginalizuar të shërbimeve, në zhvillimin e pyetjeve kërkimore, metodave dhe raportimit të kërkimit të kujdesit shëndetësor (hulumtim me pjesëmarrje, si dhe metoda cilësore dhe të përziera).

Elementi (et) i matshëm: Mund të paraqiten dëshmi të përfshirjes së përdoruesve të marginalizuar të shërbimeve në përcaktimin e prioriteteve të kërkimit dhe ofrimit të shërbimeve.

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar		Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

- 5.4.4. Organizata jonë edukon publikun rreth përcaktuesve të shëndetit dhe sfidave më të gjera të shëndetit shoqëror.

Elementi (et) i matshëm: Dëshmitë e edukimit publik (ligjërata publike, njoftime për shtyp, informacione të bazuara në ueb) mund të dokumentohen.

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar		Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

- 5.4.5. Organizata jonë zhvillon modele dhe arena për informacione të vazhdueshme dhe në dialog me vendimmarrësit.

Elementi (et) i matshëm: Procesverbalet e takimeve të grupeve të punës demonstrojnë dialogun me vendimmarrësit.

Nuk është zbatuar											Plotësisht i zbatuar		Nuk aplikohet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Shënime dhe vëzhgime:



Referencat

1. Nutbeam D, Muscat DM. Health Promotion Glossary 2021. Health Promot Int. 2021 Apr 5;daaa157. doi: 10.1093/heapro/daaa157.
2. The Ottawa Charter for Health Promotion [Internet]. World Health Organization; 1986. [cited 2021 Nov 10]. Available from: https://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0004/129532/Ottawa_Charter.pdf
3. International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services. Wikipedia. [cited 2021 Nov 10]. Available from: https://en.wikipedia.org/wiki/International_Network_of_Health_Promoting_Hospitals_and_Health_Services
4. ISQua External Evaluation Association (ISQua EEA). The International Society for Quality in Health Care; [cited 2021 Nov 10]. Available from: <https://ieea.ch/accreditation.html>
5. Groene O. Implementing health promotion in hospitals: Manual and self-assessment forms. WHO European Office for Integrated Health Care Services; 2006 [cited 2021 Nov 10]. Available from: https://www.hphnet.org/wp-content/uploads/2020/03/Manual-Standard-Assessment_English.pdf
6. Chiarenza A. Umbrella standards process development. 25th Meeting of the HPH General Assembly; 2019 May 29; Warsaw.
7. Shewhart, Walter Andrew. Statistical method from the viewpoint of quality control. New York: Dover. Originally published: Washington, DC: Graduate School of the Department of Agriculture, 1939.
8. W. E. Deming; Out of the Crisis; Massachusetts Institute of Technology, Cambridge, 1982.