

# Focus sulla salute mentale il benessere psico sociale durante l'epidemia da COVID-19



WHO : le raccomandazioni per i coordinatori e i direttori delle strutture sanitarie

## FOCUS SULLA CAPACITÀ OCCUPAZIONALE A LUNGO TERMINE

Mantenere tutto il personale protetto dallo stress cronico e dalla cattiva salute mentale durante questa situazione significa migliorare la sua capacità futura di adempiere al ruolo assistenziale. Assicurati di tenere presente che la situazione attuale non scomparirà dall'oggi al domani e dovresti concentrarti sull'obiettivo di mantenere la capacità professionale a lungo termine, piuttosto che intervenire solo in risposta al singolo picco epidemico.

## ASSICURARE INFORMAZIONI E PROCEDURE DI LAVORO BEN

**GESTITE** Garantisci una comunicazione di buona qualità e aggiornamenti accurati delle informazioni a tutto il personale. Ruota i lavoratori dalle funzioni di maggiore stress a quelle di minor stress. Affianca i lavoratori inesperti ai loro colleghi più esperti. Avvia, incoraggia e monitora le pause di lavoro. Implementa programmi flessibili per i lavoratori che sono direttamente interessati o che hanno un familiare colpito da un evento stressante.

## FORNIRE ASSISTENZA ED ESSERE UN MODELLO DI RUOLO

Garantisci che il personale sia a conoscenza di dove e come accedere ai servizi di assistenza per la salute mentale e il sostegno psico sociale. Facilita l'accesso a tali servizi. I direttori e i coordinatori dei servizi si trovano ad affrontare un elevato stress e possono subire ulteriori pressioni relative alle responsabilità della loro funzione. È importante che le disposizioni e le strategie citate siano destinate anche a loro, che possono essere modelli di comportamento in merito alle strategie di auto-cura utili a mitigare lo stress.

**FORMARE TUTTI I SOCCORRITORI** Forma tutti i soccorritori (compresi infermieri, conducenti di ambulanze, volontari, identificatori di casi, lavoratori nei siti di quarantena) su come fornire supporto emotivo e pratico di base alle persone colpite, utilizzando il pronto soccorso psicologico.

## AUMENTARE LA CAPACITÀ DEL PERSONALE A SUPPORTO DELLA SALUTE MENTALE

Gestisci i disturbi mentali e neurologici urgenti (ad es. delirio, psicosi, grave ansia o depressione) all'interno di strutture sanitarie di emergenza o generali. Potrebbe essere necessario impiegare personale qualificato in questi luoghi e dovrebbe essere aumentata la capacità del personale sanitario generale di fornire salute mentale e supporto psicosociale.

Notice:



International Network of  
Health Promoting Hospitals  
& Health Services